

Cambios y devoluciones

Los clientes que hayan comprado productos en Dogshop.cl tienen derecho a la garantía legal que establece SERNAC, nuestras políticas se ajustan a dicha garantía:

Política de Cambios y Devoluciones

En caso de que el producto que hayas comprado presente algún defecto de fabricación, tendrás derecho a la garantía legal, que establece que tienes hasta 3 meses desde que el producto llegó a tus manos para escoger una de las siguientes 3 alternativas:

- Cambio del producto
- Devolución del dinero

Cualquiera sea tu opción debes contar con la boleta de compra (la cual siempre es enviada junto con la compra). Recuerda que el cambio o devolución de un producto aplica para fallas atribuibles a la fabricación del producto y no al uso incorrecto ni a la mala manipulación.

Para solicitar tu garantía legal deberás enviarnos un correo a dogshopaustral@gmail.com o llamar directamente al +569 92114213 para contarnos cuál fue el problema y coordinar el procedimiento a seguir.

Satisfacción Garantizada de Dogshop.cl

Si elegiste una medida equivocada del collar o el producto que compraste no cumple con tus expectativas tendrás derecho a un cambio o devolución dentro de los 10 días hábiles sucesivos a la recepción del producto. Para hacer valer esta garantía es indispensable que el producto no tenga uso, y que además mantenga todos los accesorios, etiquetas y embalaje original. No recibiremos productos incompletos, dañados o sucios.

La garantía no aplica a productos en liquidación, refaccionados o discontinuados, así como a productos a pedido (productos de encargo especial). En este caso, **los costos de envío deberán ser asumidos por el cliente.**

Para solicitar esta garantía, deberás enviar un correo a dogshopaustral@gmail.com o llamarnos directamente al +569 92114213 para contarnos cuál fue el problema. Una vez recibida la solicitud es necesario que nos hagas llegar el producto, para esto el cliente tiene dos opciones:

1. Enviar el producto por Chilexpress y pagar el costo de envío utilizando los siguientes datos: Destinatario: Alina Islamova, Sucursal Cantagallo, Vitacura, tel. +569 92114213.

2. Enviar el producto por Starken y pagar el costo de envío utilizando los siguientes datos: Destinatario: Alina Islamova, Sucursal Cantagallo, Las Condes, tel. +569 92114213.

Una vez recibido el producto, se revisará su estado para validar que cumpla con las exigencias arriba establecidas. En caso de que las cumpla, se ejecutará el cambio o devolución de dinero según sea el caso.

Cambio de producto

Dogshop.cl realizará el cambio del producto en un plazo de 1 a 2 días hábiles desde la recepción del mismo.

Devolución del dinero

Los reembolsos de dinero se hacen según el método de pago que elegiste. Si pagaste con transferencia electrónica o tarjeta de débito, la devolución se hará con transferencia electrónica. Si pagaste con tarjeta de crédito, te solicitaremos los datos de tu tarjeta para solicitar la anulación del cargo a Transbank. Esto puede tomar hasta 10 días hábiles.

Importante:

El cliente no pagará los costos de envío sólo en los siguientes casos:

- Si el producto recibido presenta defectos de fabricación
- Si el producto recibido no fue el que el cliente compró.